



*pininfarina*

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

Pininfarina è una design house di fama internazionale, emblema dello stile italiano nel mondo. Con oltre 80 anni di esperienza, è un partner flessibile in grado di offrire servizi e prodotti competitivi basati sui valori del marchio: purezza, eleganza, innovazione. Le sue attività si concentrano sul design, sui servizi di ingegneria e sulla progettazione e realizzazione di vetture uniche o in piccolissima serie.

Obiettivo primario della Società è la soddisfazione dei nostri Clienti, tramite l'eccellenza delle nostre tecnologie e dei nostri dipendenti, nel pieno rispetto delle norme cogenti in materia di prodotto, le leggi vigenti in materia di sicurezza del lavoro e le prescrizioni ambientali. Il mezzo con cui intendiamo raggiungere questo obiettivo è un efficace ed efficiente Sistema di Gestione che promuova la Qualità, nell'accezione più ampia del termine, attraverso il coinvolgimento e l'impegno di tutte le risorse aziendali.

In tal senso, il Sistema di Gestione per la Qualità della Pininfarina S.p.A., tramite una chiara definizione di ruoli e competenze, responsabilizza ognuno per fare in modo che, nell'ambito delle proprie mansioni, ciascuno si senta garante delle azioni da attuare per soddisfare il Cliente e nella ricerca del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali in termini di Qualità, Costi e Livello di Servizio.

Gli impegni della Politica per la Qualità vengono tradotti in una pianificazione della Qualità che permette alla Pininfarina S.p.A. di:

- Individuare e tradurre le attese dei nostri Clienti (inclusi i requisiti cogenti di prodotto e processo) in obiettivi interni concreti e misurabili;
- Misurare il livello di performance ottenuto sui prodotti e processi, applicando eventuali azioni correttive e/o preventive;
- Assicurare la priorità della qualità del prodotto / servizio fornito in caso di conflitto con altri interessi;
- Promuovere il Miglioramento Continuo dei prodotti e dei processi.

La Direzione si impegna a verificare, almeno una volta l'anno, l'adeguatezza del Sistema di Gestione per la Qualità e a fornire indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema Qualità. Nell'occasione verifica il raggiungimento degli obiettivi annuali della Qualità, ne analizza gli eventuali scostamenti, riesamina la Politica della Qualità e, se necessario, ne effettua l'aggiornamento.

La diffusione della Politica della Qualità e la consapevolezza degli obiettivi interni viene assicurata dal Responsabile del Sistema Gestione Qualità, che si fa garante della coerenza tra le procedure messe in atto e gli obiettivi generali dell'azienda, attraverso lo svolgimento delle attività di verifica interna e dalla Direzione Risorse Umane e Organizzazione, mediante le attività formalizzate nel piano di formazione annuale.

Con grande senso di continuità e con la capacità di incessante miglioramento ed innovazione, sono certo che l'evoluzione delle filosofie e delle procedure aziendali saranno ogni giorno la nuova linfa per accrescere la creatività ed il coinvolgimento delle risorse umane al fine di ottenere risultati qualitativi sempre migliori.

***dott. Silvio Pietro Angori***

*(Amministratore Delegato e Direttore Generale  
Pininfarina S.p.A.)*